

## SCROLL DOWN FOR ENGLISH

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLYOS: 2024. SZEPTEMBER 13. Napjától

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg az O.Z.O.R.A Fesztivál 2018. Kft. által szervezett és évente megrendezésre kerülő O.Z.O.R.A fesztivál vonatkozásában a jegyvásárlással, egyéb szolgáltatások vásárlásával, igénybevételével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, valamint a O.Z.O.R.A fesztiválon való részvétel feltételeit.

#### 1. Fogalmak

Szervező: O.Z.O.R.A. Fesztivál 2018. Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1053 Budapest, Múzeum körút 17. I. em. 14., Cégjegyzékszám:01 09 305870, adószám:26173144-2-41, e-mail cím: [info@ozorafestival.eu](mailto:info@ozorafestival.eu))

Rendezvény: a Szervező által, O.Z.O.R.A Fesztivál 2025 néven, Dádpusztá, Igar, Magyarország megrendezésre kerülő zenei- és kulturális fesztivál.

Rendezvény időtartama: 2025. július 25. 12 óra 0 perctől 2025. augusztus 5. 12 óra 0 perc közötti időtartam. A jegy tulajdonosa a fesztivál területén 2025. július 25. 12 órától, 2025. augusztus 5. 12 óráig jogosult tartózkodni.

Rendezvény helyszíne/területe: Magyarország, 7015 Igar, Dádpusztá 235 HRSZ;  
<https://ticket.ozorafestival.eu/gdpr>

Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyhez a Szervező és a Szervező szerződéses partnerei a Rendezvényhez kapcsolódóan bármilyen hozzáférést biztosítanak.

Regisztráció: A 2005. évi CXXXIII. törvény 72/C §-ában rögzített, a Fogyasztó által a jogszabály erejénél fogva kötelezően megadandó személyes adatok rögzítésének folyamata.

Jegy: belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megalapozó nyomtatott, vagy elektronikus formában a Szervező által kiállított, beazonosítható bemutatásra szóló okirat.

Jegyvásárló: a Szervezőtől a jegyet vételár ellenében, jelen ÁSZF alapján megvásárló személy, vagy más Jegyvásárlótól a Szervező közreműködésével, jelen ÁSZF elfogadásával (annak 3.3.2. pontja szerint) a Jegyet megvásárló személy.

Egyéb belépő/Látogató: a Szervező által meghatározott azon természetes személyek köre, akit a Szervező belépésre jogosít fel, de nem minősül Jegyvásárlónak

Karszalag: a jegy érvényesítésekor (vagy egyéb belépő/Látogató részére) a Szervező által kiadott, a jegyben foglalt jogosultságokat megtestesítő, belépést biztosító igazolás.

Fogyasztó: az a Ptk. 8:1 szakaszának (1) bekezdése 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eljáró természetes személy, aki Jegyet a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően megvásárolja, illetve a Látogató.

Jogosulatlan résztvevő: Nem minősül Fogyasztónak a jogosulatlanul a Rendezvény területére belépő, bent tartózkodó és/vagy a rendezvény területéről a Szervező által kitiltott, valamint a 2.4 pont utolsó bekezdésében részletezett személy (továbbiakban: Jogosulatlan résztvevő).

Házirend (1.sz. Melléklet): a rendezvényen adott helyre, helyszínre vonatkozó speciális, a Fogyasztókra és a Jogosulatlan résztvevőkre kötelező rendelkezéseket szabályozó, a szervező által egyoldalúan megszövegezett és kibocsátott belépési feltételeket és magatartási szabályokat tartalmazó dokumentum, ideértve többek között, de nem kizárólagosan a Jegy megvásárlását vagy a Regisztrációt megelőzően kötelezően elfogadandó „O.Z.O.R.A. Fesztivál 13 pontot” (2.sz. Melléklet) is. A házirend a szervező által egyoldalúan módosítható. A házirend a rendezvény területén az infopontnál, illetve a rendezvény mindenkor honlapján, illetve a programfüzetben érhető el, tekinthető meg.

Adatvédelmi szabályzat: a Szervező által kiadott, <https://ozorafestival.eu/> oldalon elérhető személyes adatok védelméről szóló szabályzat.

## 2. ÁSZF hatálya

2.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szervezőre, a Fogyasztókra, valamint a Jogosulatlan résztvevőkre. Amennyiben a Fogyasztó fellépőnek, kereskedőnek, valamint ezen személy munkavállalóinak, megbízottjainak, illetve a Szervező munkavállalóinak, megbízottjainak minősül, úgy ezen személyekre a jelen ÁSZF-ben írtakon túl egyéb – esetlegesen a jelen ÁSZF-ben írtaktól eltérő – rendelkezések is vonatkozhatnak, amelyeket a Szervező által kibocsátott egyéb dokumentum tartalmaz.

2.2 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő többek között a vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a rendezvény mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, egyéb közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a jegyértékesítési folyamatok módosítása, hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok változása indokolja. A módosítások a Szervező által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, a közzététel napjával (vagy a Szervező által meghatározott más jövőbeli időponttal) hatályba lépnek, és amennyiben a Szervező és a Fogyasztó szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Fogyasztó jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen a látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Fogyasztót, ha a módosítás kizárólag a Fogyasztóra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a jegyet a módosítás közzétételekor (a Szervező közreműködésével) már átruházta harmadik személy részére. Ebben az esetben az elállás joga a mindenkor jegybirtokost illeti meg.

Szervező felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF részét nem képező Házirend, valamint Adatvédelmi szabályzat, illetve ezek mellékletei, akár a jegyvásárlást követően, akár a

Rendezvényt közvetlenül megelőzően, akár a Rendezvény ideje alatt is módosulhatnak anélkül, hogy az a Fogyasztó számára jelen pont szerinti elállási jogot keletkeztetne.

2.3 Fogyasztó a 3.1.1. pontban rögzítettek szerint a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

2.4 Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá, illetve hamisított, vagy egyéb módon érvénytelen jegyet birtokol, valamint az a Karszalagot viselő személy, aki a Karszalaghoz nem jogszerűen jutott hozzá, illetve hamisított, vagy egyéb módon érvénytelen karszalagot birtokol, továbbá az egyéb módon jogosulatlan résztvevőnek minősülő személy a jogosulatlan részvétel megkezdésével (a Rendezvény területére való belépéssel), a hamis, érvénytelen jegy és/vagy karszalag felhasználásával magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szervezővel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy Szervező velük nem létesít kötelmet és nem tesz és tett feljükk semmilyen kötelezettségvállalást.

### 3. JEGYEK, VÁSÁRLÁS FOLYAMATA

#### 3.1 JEGYEK

3.1.1 A Jegyvásárló a Jegy megvásárlása során kifejezetten nyilatkozik arról, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

3.1.2 A Jegy vásárlás előzetes feltétele a Regisztráció elvégzése.

**3.1.3. Amennyiben a regisztrált személy nem indít jegyvásárlást a meglévő regisztrációval az online jegyek elfogytaig, vagy legkésőbb július 12. délig (CEST), a regisztráció érvényét veszti, törlésre kerül és nem használható jegy/ kapujegy (Gate Ticket) vásárlására. Július 12. Dél után külön regisztráció szükséges a kapujegy vásárlásához, a készlet erejéig.**

3.1.4 A Fogyasztó kijelenti, hogy az általa valóságnak megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges. Szervező kizárja a valóságnak nem megfelelő vagy pontatlan adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából, valamint az elektronikus postafiók működésével összefüggő (ideértve a szolgáltató, a felhasználó vagy harmadik személy tevékenységét vagy mulasztását) hibákból eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

**3.1.5. Beléptetéskor a Személyazonosításhoz kizárólag eredeti, hivatalos, érvényes fényképes okmányokat fogadunk el (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel, diákigazolvány) Nem áll módunkban elfogadni a személyes okmányról készített másolatot, vagy telefonon bemutatott képet.**

3.1.6 A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint a Szervező a Jegyvásárló által a Regisztráció során megadott adatait megőrzi, és ezen adatok a Szervező adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel.

3.1.7 A Szervező rendelkezhet úgy is, hogy a Jegy árát a Jegyvásárló részletekben vásárolja meg. A Jegy megvásárlása akkor tekintendő teljesítettnek, ha annak teljes ellenértékét a Szervező által igazoltan megfizette. A Jegyvásárlónak ÁFÁS számla igényét a jegyvásárlás előtt kell jeleznie. Online vásárlás esetén a fizetés előtt a 'REQUEST INVOICE' gomb megnyomásával lehet kérvényezni a számlát, a számlázási adatok beírásával, ellenkező esetben csak nyugtát állítunk ki a befizetésről. Személyes vásárlás esetén Fogyasztó köteles a számla igényt fizetés előtt jelezni, ellenkező esetben nyugta kiállítására kerül sor és a Szervező számla kiállítására utólag nem köteles.

## 3.2. VÁSÁRLÁSI FOLYAMAT

### 3.2.1 Vásárlás elektronikus úton

Az online vásárlási módokat a Szervező pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül biztosítja. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, elfogadását és a vételár sikeres banki tranzakcióját követően a Szervező e-mailt küld a Jegyvásárló által megadott e-mail címre, amely tartalmazza az(oka)t a linket, amelyről az őt megillető Jegyet letöltheti.

Amennyiben a Jegyet vagy igazolásokat a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Szervező azokat a megadott e-mail címre a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az e-mail Szervező általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegyre vonatkozó igazolások pedig átvettnek tekintendők, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy a Szervező felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg.

Minden egyes Jegyhez külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik. A Szervező a Rendezvény helyszínén egy darab igazolás (voucher) ellenében egy darab Karszalagot ad ki.

A Fogyasztó felelőssége az igazolás (voucher) megőrzése, és a fesztiválra való belépéskor a Szervezőtől kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

### 3.2.2 Vásárlás személyesen

A Jegyvásárló a Szervező, vagy szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési ponton, nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, a Regisztráció elvégzését követően, a vételár egyidejű teljesítése mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t.

## 3.3 A JEGY, ÁTRUHÁZÁSA, PÓTLÁSA, CSERÉJE ÉS VISSZATÉRÍTÉS

3.3.1 A megvásárolt Jegy vételárát a Szervező nem téríti vissza. A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően – illetve részletfizetés esetén az első részlet megfizetését követően – a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételeitől való elállási jog nem illeti meg! A Szervező kizárja a Jegyek cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve (i) azt az esetet; (ii), ha a Rendezvény nem tartható meg vagy a vis maior esemény (így többek között háború, járvány, természeti katasztrófák, árvíz ..stb) miatt lemondásra kerül. A félreértések elkerülése érdekében, egyéb okból nem kerülhet sor a Jegy(ek) cseréjére, pótlására, visszaváltására, vásárlási értékük egyéb módon való visszatérítésére, így abban az esetben sem, ha a Jegyvásárló vagy – a Jegyet vagy a Karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy (Látogató) a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni (pl. beutazási-, kiutazási tilalom vagy korlátozás, betegség, baleset, szubjektív értékelési szempontok), vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény időtartamának vége előtt felhagy. **Szervező erre tekintettel javasolja az ilyen esetekre vonatkozóan biztosítás kötését.** E vonatkozásban chargeback igény nem támasztható, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF szerint a jegyvásárlási tranzakció teljesültnek tekintendő a Jegy árának megfizetésével és a Jegy átadásával.

3.3.2 A Jegyek a szervező beleegyezésével 2024. december 20-a 12:00 órától (délről) 2025. július 1-e 12:00 óráig (délig) átruházhatók, egyszeri alkalommal. Az átruházásnak tartalmaznia kell ugyanazon személyi adatokat, amelyeket a szervező az adatkezelési szabályzat értelmében az eredeti jegyvásárlóról nyilvántartott. A jegyet átruházó köteles biztosítani, hogy a jegyet megszerző személy ezen általános szerződési feltételeket magára nézve teljes körűen elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a fogyasztót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. Az átruházáskor az új tulajdonos köteles az eredeti jegyár és az átruházás napján aktuális jegyár közötti különbözetet a Szervezőnek megfizetni, ennek hiányában az átruházás sikertelennek minősül. Szervező az átruházáshoz való beleegyezését - akár az átruházás lebonyolítása alatt is - bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

3.3.3 A Jegynek Karszalagra történő átváltását követően a Szervező a Jegy semmiféle átruházáshoz nem járul hozzá. A Fogyasztó a Rendezvény helyszínére kizárólagosan a pénztárnál plombával felhelyezett, sérülésmentes karszalaggal léphet be. A Karszalag bármilyen fokú és mértékű sérülése a Karszalagot érvénytelenné teszi és azzal a Rendezvény helyszínére belépni, bent tartózkodni nem lehet. A Karszalag a Rendezvény végéig a Szervező tulajdonát képezi. A Karszalagot a Szervező a Rendezvény ideje alatt bármikor és bárhol ellenőrizheti. A Karszalag csak akkor érvényes, ha tulajdonosa (viselője) adatai megegyeznek a Szervező által jóváhagyott regisztrációja adataival. A jogosulatlan belépést a Szervező birtokháborításként kezeli, amely kitiltást és rendőrségi feljelentést vonhat maga után. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényre történő jogosulatlan belépés, bent tartózkodás, illetve annak kísérlete esetén a jogosulatlan belépés/bent tartózkodás, illetve ezek megkísérlésének észlelésekor, alkalmanként 500,-EUR összegű kártérítést köteles a Szervező részére megfizetni. Amennyiben a Jogosulatlan résztvevő a kártérítési összeget a Rendezvény helyszínén nem fizeti meg a Szervező részére, úgy Szervező jogi eljárás keretében fogja érvényesíteni a kártérítési igényét, melynek az összes költsége a Jogosulatlan résztvevőt terheli.

**3.3.4 A vásárló felelőssége, hogy jegyét, jegyszámát és voucherét bizalmasan kezelje, és ne ossza meg másokkal. Amennyiben valaki más a jegy adataihoz hozzáfér, és korábban bejut, mint a jegy jogos tulajdonosa, a szervező megtagadhatja a belépését. Egy adott jeggyel, csak egy személy jogosult a belépésre.**

3.3.5 A Szervező a jegy-, karszalag hamisítók, és a hamisításban közreműködők, illetve a Rendezvény helyszínén egyéb bűncselekményt elkövetők ellen haladéktalanul feljelentést tesz.

#### 4. JOGOK, KÖTELEZETTSÉGEK, SZANKCIÓK

4.1 A karszalag tulajdonosa a Rendezvény területén a Rendezvény ideje alatt ingyenes kempingezésre, parkolásra (személygépkocsi, lakókocsi, pótkocsi, autóbusz, motor, kerékpár) és a kijelölt vizesblokkok használatára is jogosult. A karszalag jogosultja a Rendezvény összes programját látogathatja.

4.2 A szervező a programváltozás jogát fenntartja!

4.3 A Rendezvényre belépő Fogyasztók kötelesek a Szervező tulajdonát képező, esetlegesen a birtokukba került tárgyakat a jó gazda gondosságával használni, azok állagát, állapotát megőrizni és a természetes elhasználódáson felüli kárt a szervező részére megtéríteni. A Rendezvényre belépő Fogyasztók kötelesek a Rendezvény területén lévő természeti értékek megőrzésére; kötelesek a környezetében keletkezett szemetet gyűjtőben elhelyezni és a már általuk eldobott szemetet összeszedni.

4.4 A Szervező a Rendezvényen bent tartózkodó személyek értéktárgyaiért, az értéktárgyakban harmadik személy által okozott károkért felelősséget nem vállal. A Rendezvény helyszínén értékmegőrző működik.

4.5 A Fogyasztó a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Fogyasztó köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, mások vagy saját életét, egészségét, testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Szervező felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a Rendezvények tömegrendezvénynek minősülnek, amelyek maximális kapacitással (teltház) is működhetnek, így - amellett, hogy a Szervező mindenben eleget tesz a műszaki, biztonsági, hatósági előírásoknak – a Rendezvényeket mindenki csak saját pszichikai, egészségügyi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére látogathatja. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Fogyasztók az előzőekben írtakat nem tartják be vagy veszik figyelembe, illetve a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, maguknak vagy egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben bűncselekményt követnek el. A Fogyasztó a Rendezvény területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától.

4.6 A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvény jellemzően szabadterén, állandó szilárd burkolattal nem, vagy részlegesen rendelkező területen zajlik, ott talajegyenetlenségek, szinteltérések előfordulhatnak, ezért az ebből adódó, valamint a helyszín természeti adottságaiból eredő balesetekért a Szervező a felelősségét kizárja.

4.7 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Fogyasztó életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. A Szervező vadállatok és a gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét kizárja.

4.8 A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Fogyasztó által a Szervezőtől vásárolt Jeggyel igénybe vett kempingek, sátorhelyek, parkolók is, azaz az ezekbe történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen ÁSZF és a vonatkozó Házirend rendelkezései.

4.9 Rendezvényen részt vevő, 18. évesnél fiatalabb személyek szeszes italt nem fogyaszthatnak. Az alkoholos, bódult állapotban lévő személyek kiszolgálását a személyzet megtagadhatja.

4.10 A Rendezvényen részt vevő valamennyi személynek tilos kábítószer és kábulatot okozó szer fogyasztása, forgalmazása, más személynek történő átadása!

4.11 Amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját megszegi, akár a Regisztráció, a vásárlás-beléptetés folyamán, vagy a Rendezvény helyszínén, a Szervező megtagadhatja a belépést, a Fogyasztó Jegyét érvénytelenítheti, illetve Karszalagját eltávolíthatja, és a Fogyasztó a Rendezvény területét köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő a fesztiválon egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szervező felszólítására köteles a Rendezvény területét haladéktalanul elhagyni.

4.12 A Szervező az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (a Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb időtartamra) szóló részleges vagy teljes körű eltiltást alkalmazhat, melynek hatálya alatt az eltiltott a Rendezvény helyszínén nem tartózkodhat, sem Regisztrációra, sem Jegy megvásárlására, sem annak Karszalagra történő átváltására nem jogosult. Az eltiltás lejártát követően a Szervező jogosult az általa szervezett bármely rendezvény látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja a Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Szervező által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvény területét felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

## 5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 5.1 KISÁLLATOK

A fesztiválon részt vevő, amennyiben háziállattal (kizárólag kutya és macska) kíván részt venni, úgy a háziállatot előzetesen regisztrálnia kell. A rendezvényen részt vevő csak azon háziállatot hozhatja a fesztivál területére, amit előzetesen regisztrált. A háziállatnak rendelkeznie kell érvényes oltási igazolvánnyal, egy évnél nem régebbi veszettség elleni oltást igazoló tanúsítvánnyal, mikrochippel, pórázzal, pofa zárral, kutya nyakörvvel, medállal, amin feltüntetésre került a tulajdonos telefonszáma. A fenti feltételeknek együttesen fenn kell állnia, ellenkező esetben a háziállatot a rendezvény területére behozni tilos. A Szervező az előbbi feltételek fennállását a Rendezvény során bármikor ellenőrizheti, azok hiányában az ASZF 4.11. pontja szerint jogosult eljárni. A háziállat tulajdonosa köteles a háziállat etetéséről, megfelelő

gondozásáról, szájkosárral és pórázzal történő ellátásáról gondoskodni, a háziállat ürülékét a megfelelő előírás szerint összegyűjteni és a megfelelő tároló edénybe elhelyezni.

## 5.2 KISKORÚ RÉSZVÉTELE

A fesztivál helyszínére cselekvőképtelen kiskorú csak a szülői felügyeletet gyakorló, Karszalaggal rendelkező szülőjével együtt léphet be, ingyenesen. A cselekvőképtelen kiskorút a szülői felügyeletet gyakorló szülőnek megfelelő karszalaggal kell ellátnia, a karszalagon kötelező feltüntetni a gyermek nevét, születési évét, szülői felügyeletet gyakorló szülő nevét, lakcímét és telefonszámát. A 14 év feletti, korlátozottan cselekvőképes kiskorú olyan, Karszalaggal rendelkező felnőtt kísérettel léphet csak be, aki felelősséget vállal érte a Rendezvény teljes ideje alatt.

## 5.3 KÉP-, ÉS HANGANYAG KÉSZÍTÉSE

Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg hozzájárulását adja ahhoz, hogy róla a Rendezvény ideje alatt a Rendezvényen videó-, vagy hangfelvétel, fénykép készüljön és az nyilvánosságra kerüljön. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Fogyasztó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

*A Rendezvényen készített Szervező által nem engedélyezett hang- és filmfelvételt csak az azon résztvevő személyek beleegyezésével lehet nyilvánosságra hozni. Engedélyezett hang- és film, képfelvétel, aminek elkészítését a Szervező írásban engedélyezte.*

## 5.4 KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG TILALMA

A Rendezvények területén – a Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Szervező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

## 6. ALKALMAZANDÓ JOG, IRÁNYADÓ NYELV

Jelen ÁSZF-re Magyarország joga az irányadó. Szervező a békéltető testület, egyéb választott bíróság által hozott döntést magára nézve kötelezőnek nem fogadja el. Jelen általános szerződési feltételek magyar nyelven készültek, azonban több nyelven is meg lettek jelenítve. Bármely eltérés esetén mindig a magyar nyelven írt rendelkezések az irányadók, így a magyar nyelvű változat bír kötelező érvényűek. Jelen általános szerződési feltételekkel a Rendezvényen nyújtott szolgáltatásra, termékre vonatkozó bármely jogvitára a a Tamási Járásbíróság, illetve a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.



## 1.sz. Melléklet

### Házirend

A karszalag tulajdonosa a rendezvény területén ingyenes kempingezésre, parkolásra (személygépkocsi, lakókocsi, pótkocsi, autóbusz, motor, kerékpár) és a kijelölt vizesblokkok használatára is jogosult. A karszalag jogosultja a rendezvény összes programját látogathatja.

A rendezvény helyszínére cselekvőképtelen kiskorú - aki ingyenesen beléphet - csak a szülői felügyeletet gyakorló szülőjével együtt léphet be. A cselekvőképtelen kiskorút a szülői felügyeletet gyakorló szülőnek a gyermek regisztrációja után megfelelő számozott karszalaggal el kell látnia a bejáratnál.

A 14 év feletti kiskorú olyan felnőtt kísérettel léphet csak be, aki felelősséget vállal érte a rendezvény teljes ideje alatt. A rendezvényen résztvevő valamennyi személynek tilos kábítószer és bódulást okozó szer fogyasztása, forgalmazása, más személynek történő átadása.

A rendezvényen résztvevő 18. évesnél fiatalabb személyek szeszes italt nem fogyaszthatnak.

Az alkoholos állapotban résztvevők kiszolgáltatását a személyzet megtagadhatja. Kereskedelmi és reklám tevékenységet kizárólag a szervező írásos engedélyével lehet végezni.

A szervező által nem engedélyezett hang- és filmfelvételt csak az azon résztvevő személyek beleegyezésével lehet nyilvánosságra hozni. Engedélyezett hang- és filmfelvétel, amit a szervező írásban engedélyezett.

A rendezvényen résztvevő köteles a rendezvény tulajdonát képező, de birtokába került tárgyakat a jó gazda gondosságával használni, állapotát, állapotát megőrizni és a természetes elhasználódáson felüli kárt a szervező részére megtéríteni.

A rendezvényen részt vevő személyek kötelesek a rendezvény területén lévő természeti értékek megőrzésére, a résztvevő a környezetében keletkezett szemetet köteles szemétyűjtőben elhelyezni és a már általa elhullatott szemetet összeszedni.

A szervező a rendezvényen résztvevő személyek értéktárgyaiért, az értéktárgyakban harmadik személy által okozott károkért felelősséget nem vállal.

A rendezvény helyszínén csomagmegőrző és széf működik, az ott elhelyezett tárgyakért a szervező felelősséget vállal, tárgyanként 50 Euro erejéig.

A rendezvényen részt vevő, amennyiben háziállattal (kizárólag kutya és macska) kíván részt venni, úgy a háziállatot előzetesen regisztrálnia kell. A rendezvényen résztvevő csak azon

háziállatot hozhatja a rendezvény területére, amit előzetesen regisztrált. A háziállatnak rendelkeznie kell érvényes oltási igazolvánnyal, egy évnél nem régebbi veszettség elleni oltást igazoló tanúsítvánnyal, mikrochippel, pórázzal, pofazárral, kutya nyakörvvel, medállal, amin feltüntetésre került a tulajdonos telefonszáma. A fenti feltételeknek együttesen fenn kell állnia, ellenkező esetben a háziállatot a rendezvény területére behozni tilos. A háziállat tulajdonosa köteles a háziállat etetéséről, megfelelő gondozásáról és szájkosárral és pórázzal történő ellátásáról, a háziállat ürülékét a megfelelő előírás szerint összegyűjteni és a megfelelő tároló edénybe elhelyezni.

A szervező a programváltozás jogát fenntartja.

A jegyvásárló a karszalag viselésével is elfogadja a általános szerződési feltételeket, amely a házirendet is magában foglalja. <https://>

## 2.sz. Melléklet

13 PONT

I will be extra careful when parking on the hillside. I will park perpendicular to the slope. **PARK WISE**

1. I will not connect to the water or electrical lines because this is strictly prohibited. **SHARE THE FLOW**
2. I will not mark out unrealistically large campsites or tape off areas from others. **CAMP NICE**
3. I will not camp around the Main Stage. Private shading, chairs, etc., obstruct the firefighters and trash collectors. **BASE SMART**
4. I will party smart and stay hydrated! **PARTY SMART**
5. If something bothers me, I will contact the organizers or the Haven team. If I need help, I will find a security person who can quickly take action with their radio. **ASK FOR HELP**
6. My nudity might disturb others, so I will consider where to be nude. It is mostly acceptable at the Lake on the beach. **BEACH ONLY**
7. I will help keep the lake clean! **SPLASH CLEAN**
8. I will leave national flags at home! **WE ARE ONE**
9. I will leave my campsite clean, remove all ropes, and fill back any holes. **LEAVE NO TRACE**

10. I am aware of the physical and mental challenges of the festival, and I will prepare and act accordingly. **CHALLENGE ACCEPTED**
11. I accept that I am part of the Ozora Festival community, and I will uphold and pass on its values. **LOVE & LIGHT**
- 12. I AM READY FOR THIS!**

-----ENGLISH

## **GENERAL TERMS & CONDITIONS**

**Effective from 13 September 2024**

These General Terms and Conditions (hereinafter: GTC) define the rights and obligations related to ticket purchases, the purchase and use of additional services, and the conditions of participation in the O.Z.O.R.A Festival, organized annually by O.Z.O.R.A Festival 2018 Ltd. (hereinafter: Organizer).

### **1. Definitions**

**Organizer:** O.Z.O.R.A Festival 2018 Ltd. (Headquarters: 1053 Budapest, Múzeum körút 17. I. floor 14., Company registration number: 01 09 305870, Tax number: 26173144-2-41, Email: info@ozorafestival.eu)

**Event:** The music and cultural festival named O.Z.O.R.A Festival 2025, held in Dádpuszta, Igar, Hungary.

**Event Duration:** From July 25, 2025, 12:00 PM to August 5, 2025, 12:00 PM. The ticket holder is entitled to remain on the festival grounds from July 25, 2025, 12:00 PM (noon) CEST to August 5, 2025, 12:00 PM (noon) CEST.

**Event Venue/Area:** Dádpuszta 235 HRSZ, 7015 Igar, Hungary;  
<https://ticket.ozorafestival.eu/gdpr>

**Service:** Any service provided by the Organizer and its contractual partners related to the Event.

**Registration:** The process of recording personal data, which the Consumer must provide according to Section 72/C of Act CXXXIII of 2005.

**Ticket:** A printed or electronic document issued by the Organizer, granting access to the Event.

**Ticket Buyer:** A person who purchases a ticket from the Organizer or through the Organizer's platform, under the GTC.

**Other Entry/Visitor:** Individuals designated by the Organizer as eligible for entry but who are not considered Ticket Buyers.

**Wristband:** Proof of entitlement issued by the Organizer upon validating the ticket, representing the rights conferred by the ticket.

**Consumer:** An individual acting outside their profession, self-employment, or business activities, who buys a ticket according to the GTC or is a Visitor.

**Unauthorized Participant:** A person who enters or remains on the Event grounds without authorization, or has been banned by the Organizer, as well as anyone described in Section 2.4 (hereinafter: Unauthorized Participant).

**House Rules (Appendix 1):** The document containing special rules for the Event site, including mandatory acceptance of the "O.Z.O.R.A Festival 13 Points" (Appendix 2), which the Organizer may unilaterally amend. The House Rules are available at the info point on the Event grounds, on the Event's website, and in the program guide.

**Privacy Policy:** The policy issued by the Organizer regarding personal data protection, available at <https://ozorafestival.eu>.

## 2. Scope of the GTC

2.1 The GTC applies to the Organizer, Consumers, and Unauthorized Participants. If a Consumer is an exhibitor, trader, or their employee, or if they are an employee or representative of the Organizer, additional provisions may apply, as outlined in other documents issued by the Organizer.

2.2 The Consumer acknowledges that the Organizer may unilaterally modify the GTC for valid reasons. Valid reasons include changes in applicable laws, safety or economic concerns related to the Event, modifications to ticket sales processes, or changes in domestic or international economic conditions. Changes will take effect upon publication on the Organizer's website. The Consumer has 14 days from this date to withdraw from the agreement without explanation, provided they have not yet begun their visit. This right does not apply if the modification is favorable to the Consumer or if the ticket has been transferred to a third party. In such cases, the right of withdrawal belongs to the current ticket holder. The Consumer is also advised that the House Rules and Privacy Policy, including their appendices, may be modified without affecting the Consumer's right to withdraw.

2.3 The Consumer accepts the GTC as binding upon them.

2.4 A ticket holder who has not legally obtained their ticket, holds a counterfeit or otherwise invalid ticket, has an invalid wristband, or is any Unauthorized Participant who enters the Event

grounds, accepts the GTC as binding. These individuals understand that they do not have rights under the GTC with respect to the Organizer, as no obligations are owed to them by the Organizer.

### **3. TICKETS, PURCHASE PROCESS**

#### **3.1 TICKETS**

3.1.1 The Ticket Buyer explicitly declares that they have read, accepted, and consider themselves bound by the provisions of these GTC when purchasing a ticket.

3.1.2 Completing a Registration is a prerequisite for purchasing a ticket.

3.1.3 If a registered person does not initiate a ticket purchase using their existing registration by the time online tickets are sold out or by July 12 at 12:00 PM (CEST) at the latest, the registration will become invalid, be canceled, and cannot be used to purchase a ticket or Gate Ticket. After July 12, 12:00 PM, a separate registration is required for purchasing a Gate Ticket, subject to availability.

3.1.4 The Consumer declares that the information they provide during the purchase and at any other time required for using the Services will be accurate. The Organizer disclaims responsibility for damages resulting from inaccurate or false information, email addresses, or delivery addresses, including errors related to the operation of electronic mailboxes (including activities or omissions by the provider, user, or third parties). However, the Organizer may seek compensation for any damages arising from these issues.

3.1.5 For identification purposes at entry, only original, official, valid photo identification documents will be accepted (identity card, driver's license, passport, student ID). Copies of personal documents or photos shown on a phone will not be accepted.

3.1.6 To comply with accounting regulations and ensure transaction security, the Organizer will retain the data provided by the Ticket Buyer during Registration. This data will be linked with the purchased Tickets in the Organizer's database, as outlined in the Privacy Policy.

3.1.7 The Organizer may allow the Ticket Buyer to pay for the ticket in installments. The ticket purchase is considered complete only when the full amount has been paid and confirmed by the Organizer. The Ticket Buyer must request a VAT invoice before completing the purchase. For online purchases, the invoice can be requested by clicking the 'REQUEST INVOICE' button before payment and entering the billing details; otherwise, only a receipt will be issued. For in-person purchases, the Consumer must request an invoice before payment; otherwise, only a receipt will be issued, and the Organizer is not obligated to issue an invoice afterward.

#### **3.2. PURCHASE PROCESS**

##### **3.2.1 Electronic Purchase**

The online purchasing process is provided through a secure payment interface offered by the

Organizer's financial institution. After entering the necessary details, accepting these GTCs, and completing the payment transaction, the Organizer will send an email to the address provided by the Ticket Buyer, containing a link to download their Ticket. If the Ticket or confirmation is not received by the Ticket Buyer due to technical reasons, the Organizer will resend them free of charge to the provided email address upon the Ticket Buyer's request. As the purchase is considered finalized once the Organizer sends the email, and the Ticket confirmations are deemed received, it is the sole responsibility of the Ticket Buyer to promptly notify the Organizer if the Ticket or confirmation is not received.

Each Ticket comes with a separate confirmation (voucher and/or other unique electronic solutions, e.g., QR code). The Organizer will issue one wristband for each confirmation (voucher) presented at the Event location. The Consumer is responsible for keeping the confirmation (voucher) and presenting it in the appropriate form as instructed by the Organizer at the festival entrance.

### **3.2.2 In-Person Purchase**

The Ticket Buyer can collect their Tickets at a sales point operated by the Organizer or a contracted partner during opening hours, using the payment methods available there, following Registration and simultaneous payment of the purchase price.

## **3.3 TICKET, TRANSFER, REPLACEMENT, EXCHANGE, AND REFUND**

3.3.1 The Organizer does not refund the purchase price of the Ticket. The purchase process can be interrupted at any time before payment is completed without consequences. After payment – or, in the case of installment payments, after the first installment is paid – the Ticket Buyer is not entitled to withdraw from the ticket sales service according to Section 29 (1) (I) of Government Decree 45/2014 (II. 26). The Organizer excludes exchanges, replacements, refunds, or any other compensation for the Tickets, except in cases where (i) the Event cannot be held or is canceled due to force majeure events (including, but not limited to, war, epidemics, natural disasters, floods, etc.). For the avoidance of doubt, the Ticket(s) cannot be exchanged, replaced, refunded, or otherwise compensated if the Ticket Buyer, or a person lawfully in possession of the Ticket or Wristband (Visitor), cannot or does not wish to attend the Event for any reason (e.g., travel restrictions, illness, accident, subjective evaluation), or if they cease to participate before the end of the Event. The Organizer suggests obtaining insurance for such cases. Chargeback claims are not permissible as the ticket purchase transaction is considered completed upon payment and Ticket delivery according to these GTCs.

3.3.2 Tickets can be transferred once with the Organizer's consent from 12:00 PM (noon) on December 20, 2024, to 12:00 PM (noon) on July 1, 2025. The transfer must include the same personal details that the Organizer has recorded about the original ticket purchaser, according to data protection regulations. The person transferring the Ticket must ensure that the recipient accepts these general terms and conditions in full. The Ticket Buyer – and any subsequent transferor – must inform the recipient of this requirement during the transfer and is responsible for any damages arising from failure to provide this information. During the transfer, the new owner must pay the difference between the original ticket price and the current ticket price on the

transfer date to the Organizer; otherwise, the transfer will be considered unsuccessful. The Organizer may withdraw consent to the transfer at any time, even during the transfer process, without justification.

3.3.3 After the Ticket has been exchanged for a Wristband, the Organizer does not allow any further transfer of the Ticket. The Consumer may only enter the Event location with an intact Wristband placed by the ticket office. Any damage to the Wristband renders it invalid, and entry to or presence at the Event location will not be permitted. The Wristband remains the Organizer's property until the end of the Event. The Organizer may check the Wristband at any time and anywhere during the Event. The Wristband is only valid if the owner's (wearer's) details match those of the approved registration. Unauthorized entry is considered trespassing by the Organizer, which may result in a ban and a police report. Unauthorized participants must pay compensation of up to EUR 500 for unauthorized entry or attempted entry. If the compensation is not paid at the Event location, the Organizer will seek legal action to enforce the claim, and all associated costs will be borne by the unauthorized participant.

3.3.4 The buyer is responsible for keeping their ticket, ticket number, and voucher confidential and not sharing them with others. If someone else gains access to the ticket details and enters before the ticket's rightful owner, the Organizer may deny entry. Only one person is allowed entry with each ticket.

3.3.5 The Organizer will promptly report any counterfeiting of tickets or wristbands, or involvement in such activities, as well as any other criminal offenses at the Event location.

#### **4. RIGHTS, OBLIGATIONS, SANCTIONS**

4.1 The holder of the wristband is entitled to free camping, parking (for cars, caravans, trailers, buses, motorcycles, bicycles), and the use of designated sanitary facilities on the Event premises during the Event. The wristband holder may attend all of the Event's programs.

4.2 The Organizer reserves the right to make changes to the program.

4.3 Consumers entering the Event are obliged to use any items belonging to the Organizer, which may come into their possession, with due care, maintain their condition, and compensate the Organizer for any damage beyond normal wear and tear. Consumers are required to preserve the natural environment of the Event premises by placing trash in designated bins and picking up any litter they have discarded.

4.4 The Organizer is not responsible for the valuables of individuals present at the Event or for any damage caused to valuables by third parties. A valuables storage service is available at the Event venue.

4.5 Consumers are required to behave in accordance with general norms, relevant legal regulations, the GTC, and the House Rules. Consumers must avoid any actions, statements, or behaviors that could endanger or harm others' personal rights, life, health, or physical safety. The Organizer notes that the Event is a mass gathering, which may operate at full capacity. While the

Organizer adheres to all technical, safety, and regulatory requirements, attendance is at each Consumer's own risk, considering their psychological and health conditions. The Organizer explicitly excludes liability if Consumers fail to follow these rules, cause harm to themselves or others, or commit crimes. Consumers are particularly obligated to protect the natural environment and avoid causing damage.

4.6 The Organizer points out that the Event typically takes place outdoors in areas that may not have permanent solid surfaces and may feature uneven terrain and level differences. The Organizer excludes liability for accidents resulting from these conditions or the natural characteristics of the venue.

4.7 Consumers acknowledge that there may be stray and wild animals on the Event premises, which could pose a threat to their life, physical safety, or health. The Organizer excludes liability for damages caused by wild or stray animals.

4.8 Consumers acknowledge that their ticket grants access to campgrounds, tent sites, and parking areas provided by the Organizer. Therefore, the GTC and relevant House Rules also apply to entry and stay in these areas.

4.9 Persons under the age of 18 may not consume alcoholic beverages at the Event. Staff may refuse service to individuals in an intoxicated state.

4.10 The consumption, distribution, or transfer of narcotics or intoxicating substances is strictly prohibited for all participants at the Event.

4.11 If a Consumer violates any provision of these GTC—whether during Registration, purchase, entry, or at the Event venue—the Organizer may deny entry, invalidate the Consumer's Ticket, or remove their Wristband. The Consumer must leave the Event premises. Unauthorized participants may not remain at the festival and must leave the Event premises immediately upon the Organizer's request.

4.12 Instead of, or in addition to, immediate removal, the Organizer may impose a partial or complete ban on the affected Consumer or unauthorized participant for a specified period (until the end of the Event or longer). During this ban, the individual may not be present at the Event venue, nor are they allowed to register, purchase a Ticket, or exchange it for a Wristband. After the ban expires, the Organizer may condition future event attendance on specific terms. If the Consumer attends the Event during the ban or violates the conditions set by the Organizer after the ban, they must leave the Event premises immediately upon request.

## **5. OTHER PROVISIONS**

5.1 **PETS:** If a participant wishes to attend the festival with a pet (limited to dogs and cats), they must register the pet in advance. Only pre-registered pets may be brought to the festival site. The pet must have a valid vaccination certificate, a rabies vaccination certificate issued within the past year, a microchip, a leash, a muzzle, and a collar with a tag displaying the owner's phone number. All these conditions must be met; otherwise, the pet cannot be brought onto the event site. The



Organizer may check these conditions at any time during the Event. If they are not met, the Organizer is entitled to act according to point 4.11 of the GTC. The pet owner is responsible for feeding, properly caring for the pet, ensuring the pet has a muzzle and leash, and collecting the pet's waste in accordance with regulations, disposing of it in the appropriate waste container.

**5.2 MINOR PARTICIPATION:** An incapacitated minor may only enter the festival site with a parent or guardian who has a Wristband, and entry for the minor is free of charge. The incapacitated minor must be given a Wristband that indicates the child's name, birth year, and the parent or guardian's name, address, and phone number. A minor over 14 years old may enter only with an accompanying adult who has a Wristband and who is responsible for the minor throughout the Event.

**5.3 IMAGE AND SOUND RECORDINGS:** By accepting these GTC, the Consumer agrees to the possibility of having video, audio recordings, or photographs taken of them during the Event, and agrees to the publication of these recordings. The Consumer cannot make any claims or demands against the Organizer regarding such recordings. **Unauthorized recordings of sound and video may only be made public with the consent of those depicted. Authorized recordings are those approved in writing by the Organizer.**

**5.4 PROHIBITION OF COMMERCIAL ACTIVITIES:** No economic, commercial, or advertising activities may be conducted on the Event premises, including areas in front of the Event entrances, without the Organizer's prior written consent.

## **6. APPLICABLE LAW, LANGUAGE**

These GTCs are governed by the laws of Hungary. The Organizer does not accept decisions by conciliatory bodies or other arbitration boards as binding. These GTCs were prepared in Hungarian but are also available in other languages. In the event of any discrepancies, the Hungarian version prevails. Any legal disputes regarding the services or products provided at the Event are exclusively subject to the jurisdiction of the Tamási District Court or the Szekszárd Regional Court.

### **Appendix 1: HOUSE RULES**

The wristband holder is entitled to free camping, parking (for cars, caravans, trailers, buses, motorcycles, bicycles), and the use of designated sanitary facilities on the Event premises. The wristband holder may attend all the Event's programs.

An incapacitated minor who is allowed free entry may only enter the Event site accompanied by a parent or guardian. After registering the child, the parent or guardian must provide the incapacitated minor with a suitably numbered wristband at the entrance.

A minor over the age of 14 may only enter the Event site with an adult who has a wristband and who takes responsibility for them throughout the Event.

All participants at the Event are prohibited from consuming, distributing, or transferring narcotics and intoxicating substances. Participants under the age of 18 are not allowed to consume alcoholic beverages. The staff may refuse service to individuals in an intoxicated state.

Commercial and advertising activities may only be conducted with written permission from the Organizer.

Unauthorized audio and video recordings may only be made public with the consent of the individuals depicted. Authorized recordings are those that have been approved in writing by the Organizer.

Participants are required to use any items belonging to the Event with due care, maintain their condition, and compensate the Organizer for any damage beyond natural wear and tear. Participants must preserve the natural values on the Event premises, dispose of trash in designated bins, and pick up any litter they have discarded.

The Organizer is not responsible for valuables belonging to participants or for any damage caused to valuables by third parties. A baggage storage service and safe are available at the Event venue. The Organizer is responsible for items stored there up to a value of 50 Euros per item.

If a participant wishes to bring a pet (only dogs and cats), the pet must be registered in advance. Only registered pets may be brought onto the Event site. The pet must have a valid vaccination certificate, a rabies vaccination certificate issued within the past year, a microchip, a leash, a muzzle, and a collar with a tag showing the owner's phone number. All these conditions must be met; otherwise, the pet cannot be brought onto the Event site. The pet owner must ensure the pet is fed, properly cared for, and equipped with a muzzle and leash, and must collect the pet's waste according to regulations and place it in the appropriate container.

The Organizer reserves the right to make changes to the program.

By wearing the wristband, the ticket holder accepts the General Terms and Conditions, which include the House Rules.

## **Appendix 2: 13 POINTS**

1. I will be extra careful when parking on the hillside. I will park perpendicular to the slope.  
**PARK WISE**
2. I will not connect to the water or electrical lines because this is strictly prohibited.  
**SHARE THE FLOW**
3. I will not mark out unrealistically large campsites or tape off areas from others. **CAMP NICE**
4. I will not camp on and around the Main Stage dancefloor. I will only set up private shading, chairs, etc. on the hillside so I don't obstruct the firefighters and trash collectors.  
**BASE SMART**
5. I will party smart and stay hydrated! **PARTY SMART**

6. If something bothers me, I will contact the organizers or the Haven team. If I need help, I will find a security person who can quickly take action with their radio. **ASK FOR HELP**
7. My nudity might disturb others, so I will consider where to be nude. It is mostly acceptable at the Lake on the beach. **BEACH ONLY**
8. I will help keep the lake clean! **SPLASH CLEAN**
9. I will leave national flags at home! **WE ARE ONE**
10. I will leave my campsite clean, remove all ropes, and fill in any holes. **LEAVE NO TRACE**
11. I am aware of the physical and mental challenges of the festival, and I will prepare and act accordingly. **CHALLENGE ACCEPTED**
12. I accept that I am part of the Ozora Festival community, and I will uphold and pass on its values. **LOVE & LIGHT**
13. **I AM READY FOR THIS!**