

Gyakran Ismételt Kérdések – Jegyek

A JEGYEK SZEMÉLYRE SZÓLÓAK és NEM VISSZAVÁLTHATÓAK! MIT JELENT EZ?

„Személyre szóló” azt jelenti, hogy a jegyregisztrációban megadott adatoknak egyezniük kell a látogató személyi igazolványában/útlevelében szereplő adatokkal, amikor a fesztivál bejáratánál átveszi a karszalagot. „Nem visszaváltható” pedig azt, hogy amint a tranzakció elkezdődik és/vagy befejeződik, a fizetés megtörténik, a vásárló semmilyen körülmények között nem jogosult a visszatérítésre.

MENNYIBE KERÜLNEK A JEGYEK?

- Őszi jegyértékesítés: 220 EUR
- Téli jegyértékesítés: 260 EUR
- Tavaszi jegyértékesítés: 290 EUR
- Nyári jegyértékesítés: 320 EUR
- Helyszínen: 360 EUR

MIT TARTALMAZ A JEGY ÁRA?

Szervizdíj, ingyenes kemping, autóparkolás, az összes létesítmény használata, valamint a fesztivál összes programján való részvétel.

BENNE VAN A NULLADIK NAPI PROGRAM A JEGY ÁRÁBAN?

Igen.

VANNAK NAPI VAGY HÉTVÉGI JEGYEK?

Nem.

VAN KORLÁTOZOTT SZÁMÚ JEGY?

Igen. Az idei évre 28 000 darab a limit (10 000 őszi, 5000 téli, 5000 tavaszi, 5000 nyári és 3000 helyszíni jegy).

HOL LEHET JEGYET VÁSÁROLNI?

A 2026-ös OZORA Fesztiválra a <https://ticket.ozorafestival.eu> oldalon lehet regisztrálni és jegyet vásárolni, a GT&C és GDPR elolvasása után, a jegyregisztrációs űrlap kitöltésével és beküldésével.

A jegyek személyre szólóak és nem visszaválthatóak. Kérjük, vásárlás előtt olvasd el és értsd meg a GT&C/GDPR szabályzatot!

HOGYAN VEHETEK JEGYET AJÁNDÉKBA MÁSNAK?

1. Győződj meg róla, hogy az illetőnek, akit meg szeretnél lepni, még nincs jegye!

2. Lép be a „Jegyvásárlás” menüpontba, mintha magadnak vennéd. Válaszd ki a jegytípust (teljes vagy részben fizetett), és a jegyregisztrációs űrlapot TÖLTSD KI AZ AJÁNDÉKOZOTT SZEMÉLY ADATAIVAL (teljes név, születési dátum, származási ország stb.), majd vásárold meg a saját e-mail címeddel. Ezt követően kapsz egy vouchert, amit letölthetsz és kinyomtathatsz.
3. Miután átadtad az ajándékot (vagy ha bármilyen kérdésed van), írd a ticket@ozorafestival.eu címre, hogy a jegycsapat átírhasa az e-mail címet a tényleges jegytulajdonoséra.

MEDDIG VEHETEK JEGYET ONLINE?

Elővételes jegyek a helyszíni jegyárusítás kezdetéig vásárolhatók meg. Utána csak a kapunál lehet jegyet venni 360 EUR-ért, kizárólag készpénzben.

VEHETEK JEGYET A HELYSZÍNEN?

Igen. DE előzetes JEGYREGISZTRÁCIÓ szükséges az érkezés előtt. Ne feledd, ha a jegyek elfogynak, nem biztos, hogy a helyszínen tudsz majd vásárolni. A kapunál csak készpénzes fizetés lehetséges!

MEDDIG VEHETEM ÁT A KARSZALAGOMAT ÉS LÉPHETEK BE A FESZTIVÁLRA?

Új vendégek 2026. július 24. péntek, a Kapunyitástól kezdve 2026. augusztus 2. vasárnapig válthatják jegyüket karszalagra és léphetnek be. Akik már rendelkeznek karszalaggal, szabadon ki- és beléphetnek, amíg a karszalag épségben marad.

RÉSZBEN FIZETETT VAGY EGYSZER ÁTRUHÁZOTT JEGYEM VAN. EURÓBAN TELJESÍTHETEM A FIZETÉST, HA HUF-BAN KEZDŐDÖTT?

Nem, a fizetést UGYANABBAN A DEVIZÁBAN kell befejezni, amelyben elkezdted.

INGYENES A FESZTIVÁL A GYEREKEKNEK?

14 év alatti gyermekek számára a belépés ingyenes (a belépés időpontjában). Ha gyerekekkel érkezel, töltsd ki a GYEREKREGISZTRÁCIÓS ŰRLAPOT, amely december 20-tól lesz elérhető a weboldalon.

HÁNY ÉVESNEK KELL LENNEM, HOGY RÉSZ VEHESEK A FESZTIVÁLON?

Nincs korhatár.

- 14 év alatti gyerekeknél kötelező a regisztráció.
- 14–18 éves fiatalok csak érvényes jeggyel és felnőtt kíséreléssel vehetnek részt. A jegyregisztráció során meg kell adniuk a kísérőjük jegyszámát a „Check My Ticket” menüpontban.

VANNAK INGYENJEGYEK, PÉLDÁUL SAJTÓNAK VAGY FOGYATÉKKAL ÉLŐKNEK?

Nincs. Minden jegyet meg kell vásárolni. Mozgáskorlátozott vendégeket segítő szolgáltatásokat (akadálymentes kemping, létesítmények) biztosítunk, de ingyenjegyet nem adunk ki.

HOGYAN SEGÍTI A FESZTIVÁL A FOGYATÉKKAL ÉLŐKET?

Az Ozora Stage Kemping területén van egy Fogyatékossági Zóna, amely kerekesszékesek és mozgáskorlátozottak számára fenntartott. Ez közel van a fő programhelyszínekhez, szilárd burkolatú úton megközelíthető, és akadálymentes mosdókkal, zuhanyzókkal felszerelt. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a „Free Helper Ticket” szolgáltatás 2025-től nem elérhető.

MEGRENDELTEM ÉS KIFIZETTEM A JEGYEM, DE MÉG NEM KAPTAM MEG. MIT TEGYEK?

Írj a ticket@ozorafestival.eu címre (előtte nézd meg a spam mappát is).

MIT TEGYEK, HA A JEGYFIZETÉSEM SIKERTELEN VOLT?

Sikertelen fizetés után válaszd a második fizetési lehetőséget (Stripe). Ha ez sem működik, írd a ticket@ozorafestival.eu címre.

HOGYAN MÓDOSÍTHATOM A JEGYREGISZTRÁCIÓS ADATAIMAT?

Név, e-mail cím vagy születési dátum módosításához írd a ticket@ozorafestival.eu címre. Egyéb adatokat (fotócsere stb.) a „Check My Ticket” menüpontban magad is tudsz módosítani a regisztrációs szám és e-mail cím megadásával.

KAPHATOK VISSZATÉRÍTÉST, HA MÉGSEM TUDOK ELJÖNNI?

NEM. A jegyek nem visszaválthatók. Azonban indokolt esetben a szervező engedélyezheti a jegy egyszeri átruházását.

ÁTADHATOM MÁSNAK A JEGYEM, HA MÉGSEM TUDOK ELJÖNNI?

Igen, egyszeri átruházás lehetséges 2026. július 1-ig (12:00 CET), a JEGYÁTRUHÁZÁSI KÉRELEM űrlap kitöltésével (december 20-tól elérhető). Az új jegytulajdonosnak ki kell fizetnie az értékesítési szakaszok közötti árkülönbözetet.

ELADHATOM / ELCSERÉLHETEM A JEGYEM, HA MÉGSEM TUDOK ELJÖNNI?

Igen. A JEGYCSERE szolgáltatáson keresztül 2026. július 1-ig (12:00 CET) feladhatod eladásra. A szolgáltatás ingyenes, de az új tulajdonosnak szintén ki kell fizetnie az esetleges árkülönbözetet.

HOGYAN VEHETEK VAGY ADHATOK EL JEGYET A JEGYCSERE RENDSZEREN KERESZTÜL?

Lépésről lépésre útmutató a Jegycsere menüpontban található, a jegyadatokkal történő belépés után.

MIT TEGYEK, HA VÍZUMHOZ SEGÍTSÉGRE (MEGHÍVÓLEVÉLRE) VAN SZÜKSÉGEM?

Ha Magyarországra utazáshoz vízum szükséges, a részben kifizetett jegy birtokában kérhetsz meghívólevelet az info@ozorafestival.eu címen.

Kérjük, vedd figyelembe: a vízum kiadása kizárólag a magyar konzulátus/ nagykövetség döntése. A jegyek személyre szólóak és nem visszaválthatók, ezért javasoljuk utasbiztosítás kötését a jegyár fedezésére, arra az esetre, ha a vízumkérelmet elutasítanák.